**الخدمات العمومية**

**تعريف** : الخدمات العمومية هي التي تقدّمها الإدارة و المؤسسات العمومية لعموم المواطنين و هي تهدف إلى تحقيق النفع العام و من فوائدها تطوير الاقتصاد و ضمان العيش الكريم و سلامة الأفراد و الأملاك .

أمثلة من الخدمات العمومية :

 **الصحة** : تؤدي المؤسسات الاستشفائية العمومية ببلادنا خدمات صحية متنوعة يؤمّنها إطار طبي كفء يعتمد في ذلك على تجهيزات و معدّات متطوّرة تضمن فوائد متعددة لأفراد المجتمع . غير أنّ توزيع هذه الخدمات الصحية يحتاج إلى مزيد الإنصاف ليتمتّع بها كل مواطني البلاد التونسية سواسية .

**علاقة المواطن بالإدارة : من جانب المواطن :**

**1/ احترام المؤسسات الإدارية :**

لكلّ مؤسسة إداريّة نظام داخلي ينظّم سير العمل بها لا بدّ من احترامه

في احترام المواطن للنظام الداخلي للمؤسسة تسهيل لقضاء شؤونه و شؤون بقيّة المواطنين

تمرين : أقيم سلوك هذا المواطن إزاء الإدارة بوضع علامة (×)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| السلوك | احترم المؤسسة  | لم يحترم المؤسسة  |
| يركن سيارته عند موقف السيارات خارج المؤسسة  |  |  |
| يسترشد عون الاستقبال بلطف  |  |  |
| يريد الدخول عنوة رغم انقضاء وقت عمل المؤسسة  |  |  |
| يدخل الإدارة مرتديا لباسا غير لائق |  |  |

**2 احترام القوانين و الموظفين**

 من واجبات المواطن احترام القوانين الإدارية لأنها تفرض الاحترام المتبادل بين المواطنين و الموظفين

و من واجب المواطن احترام الموظفين لأنهم يؤدّون خدمات تنفع عموم الناس

تمرين : أقيّم السلوكات بكتابة نعم أو لا في الخانة المناسبة :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| السلوكات | احترم القانون والموظفين | لم يحترم |
| وقف آخر الصفّ ينتظر دوره  |  |  |
| صاح في وجه الموظف طالبا تسليمه الوثيقة لأنه في عجلة من أمره  |  |  |
| ترجّى الموظف تسليمه الوثيقة رغم أن الأوراق المطلوبة كانت منقوصة  |  |  |

**3/ الحفاظ على المكاسب**

* من واجب المواطن الحفاظ على المنشآت و المكاسب العمومية لأنها ملك لـعموم الناس و لأن ذلك يضمن دوام الاستفادة من خدماتها و ذلك باتباع جملة من السلوكات تمنع إتلافها